

SoftBank

# ソフトバンク 説明会





もくじ  SoftBank

**1** ソフトバンク  
について

**2** 本採用  
プロジェクト

**3** 募集職種の  
ご理解

**4** ターゲット  
イメージ

**5** キャリアプラン  
について



**1** ソフトバンク  
について

**2** 本採用  
プロジェクト

**5** キャリアプラン  
について

**3** 募集職種の  
ご理解

**4** ターゲット  
イメージ

## 会社概要

(2021年4月現在)

社名

ソフトバンク株式会社  
SoftBank Corp.

所在地

〒105-7529 東京都港区海岸一丁目7番1号  
東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

代表者

代表取締役会長 宮内 謙  
代表取締役社長 宮川 潤一

資本金

2,043億0,900万円

従業員数

約17,300人

事業内容

移動通信サービスの提供、携帯端末の販売、  
固定通信サービスの提供、インターネット接続サービスの提供

もくじ  SoftBank



1 ソフトバンク  
について

2 **本採用  
プロジェクト**

3 募集職種の  
ご理解

4 ターゲット  
イメージ

5 キャリアプラン  
について

本採用  
プロジェクト  
のポイント

## POINT①

# Web面接ツールの変更

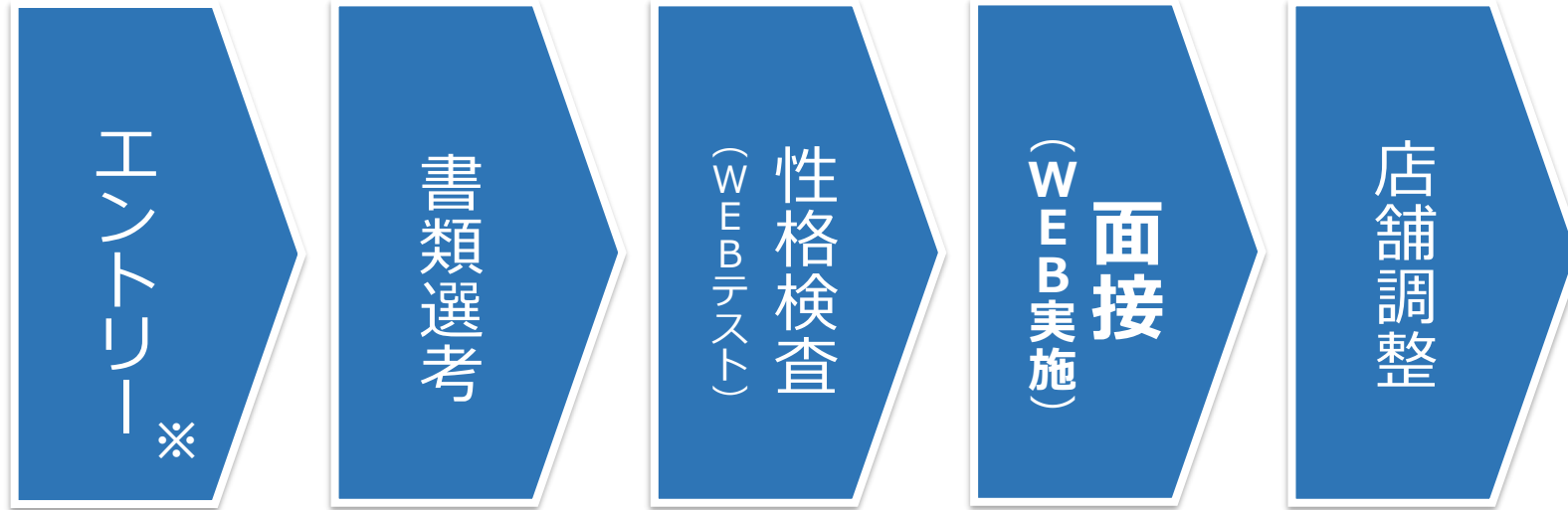
## POINT②

# 契約内容 (労働条件/給与・賞与/有給休暇)

## Web選考 プロセス

### POINT①

通常選考について



※ソフトバンク指定のエントリーシートに入力

#### ご確認①

エントリー後は、ソフトバンク採用事務局が窓口となります。  
応募者とのご連絡ブッキング等はエージェント様経由にてお願いいたします。

#### ご確認②

WEB選考は **HARUTAKA** で行っております。  
**対面での選考**は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

#### ご確認③

推薦から内定だしまでは**14日前後**となります。

Web選考  
プロセス

POINT①

選考のパターン

選考の進め方として、  
以下の2パターンがございます。

## 通常選考

全国を対象に随時受付

## 選考会

地域を限定して受付  
個別に集客の上、不定期開催

V-Cube  
↓  
HARUTAKA

POINT①

Web面接ツール

# 2021年4月より、 Web面接ツールが変わります。



## 候補者マイページよりアクセスするだけで面接開始

※面接開始3営業日前までに、事前に上記リンクへのアクセスをお願い致します。

## 契約社員の 労働条件 (2020年4月以降)

### POINT②

### 契約内容について

<b>雇用形態</b>	販売契約社員（5勤2休）
<b>契約期間</b>	6ヶ月毎の更新（初回契約期間は、2～7ヶ月で変動）
<b>正社員登用試験</b>	社内要件を満たした場合、受験可能（年2回実施）
<b>給与体系</b>	月給制（月末締め・翌月25日払）
<b>月給額</b>	都道府県毎に設定
<b>勤務時間</b>	1ヶ月単位の変形労働時間制によるシフト勤務（4～9.5h） ※土日祝日は原則勤務必須 ※就業日毎の就業時間はシフト勤務表により前月末までに会社が決定
<b>通勤交通費</b>	電車・バス：通勤手当（1ヶ月定期支給、最も経済的な通勤経路） 私有車：通勤距離に応じた通勤手当（事前申請必須の許可制）
<b>入社研修</b>	入社研修有（配属先に準ずる） ・研修期間の給与変更なし ・宿泊費、交通費は事後精算
<b>賞与</b>	年2回支給 …… 支給基準日に在籍している場合に支給（夏季・冬季）
<b>福利厚生 など</b>	◆年次有給休暇 →入社半年経過後に出勤率8割超の人に付与 ◆社会保険完備 ※適用条件を満たしている方 ◆職能試験による昇給有 ◆店舗および申請要件をクリアした場合は、私有車通勤可能 ◆社員優待制度（自宅インターネットなど）

給与及び  
賞与について  
(2020年4月以降)

POINT②

契約内容について

	東京/神奈川/千葉/ 埼玉/茨城	愛知/石川	静岡/大阪/兵庫/ 京都/宮城/大分/ 長野/福井	左記以外の 地域
給与/月	240,000円～	232,000円～	224,000円～	208,000円～
10h 残業例	約 258,000円～	約 250,000円～	約 241,000円～	約 224,000円～

※入社後、職能評価による昇格給有 ※詳細は入社後、臨時社員就業規則にて確認可能

通常賞与

毎年6月及び12月の支給基準日在籍にて支給 (5万円程度/1回)

※支給基準日は入社後都度ご案内

有給休暇  
について

(2020年4月以降)

POINT②

契約内容について

入社0.5年	1.5年目	2.5年目	3.5年目	4.5年目
11日	16日	17日	18日	19日

※契約日数が週5日に満たない場合は契約日数に応じて比例付与します

◆その他特別休暇

- ・結婚休暇・配偶者出産休暇
- ・交通遮断休暇・忌引休暇



もくじ  SoftBank

1 ソフトバンク  
について

2 本採用  
プロジェクト

5 キャリアプラン  
について

**3 募集職種の  
ご理解**

4 ターゲット  
イメージ

募集職種  
について

ソフトバンククルー（販売クルー）

採用人数 約27名

- ◆接客/販売  
お客様へのお声かけ、ヒアリング、ご提案、契約受付作業、商品のお渡し
- ◆販売イベントの運営
- ◆売場管理/実績管理  
売場レイアウトの変更など

※業務内容は変更になる可能性があります。

スマホアドバイザー

採用人数 約178名

- ◆来店フォロー  
機種を選定や料金プランにお悩みのお客様に懇切・丁寧に説明
  - ◆スマホ教室  
操作方法が不安なお客様向けのスマホ教室運営
  - ◆関連サービスの紹介・契約  
ソフトバンク注カサービスの訴求・  
契約手続（ソフトバンクでんき、PayPay、YJカードなど）
  - ◆購入サポート  
購入後、スマートフォンなどの使い方、アプリ・サービスなどの楽しみ方をご提案
  - ◆修理受付
  - ◆解約受付
- ※業務内容は変更になる可能性があります。

勤務スケジュール

5勤2休（週40時間ベース）/土日祝日は出勤になります

雇用形態

契約社員

※正社員登用制度あり。週5日/半年から1年以上勤務  
及び職務評価にて一定水準の評価を得ている方が対象

勤務地

全国 ※次ページにてご説明

募集店舗  
について  
(全国)

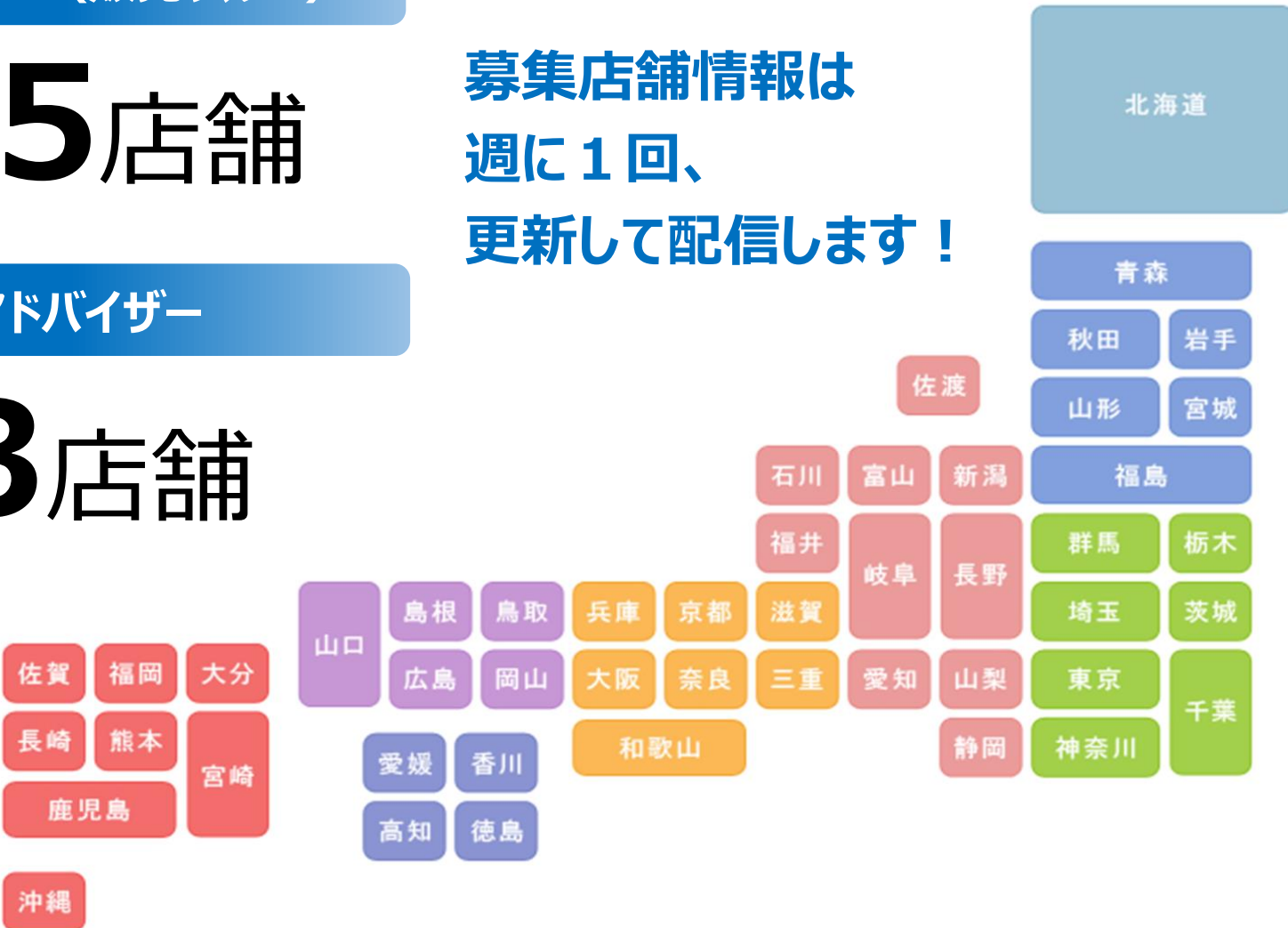
ソフトバンククルー（販売クルー）

255店舗

スマホアドバイザー

73店舗

募集店舗情報は  
週に1回、  
更新して配信します！



※店舗数は2021年3月30日時点の情報です。

入社日・  
入社時研修  
に関して

共通

入社日

**毎週月曜日**（月の最終月曜日は除く） ※全国9地域

入社時研修

5日間

会社概要・入社手続き書類記入・コンプライアンス・情報セキュリティ  
商品知識研修・接客マナー研修・アドバイザー研修

6日目  
以降

スマホアドバイザー

研修店舗配属

販売クルー：店舗内研修

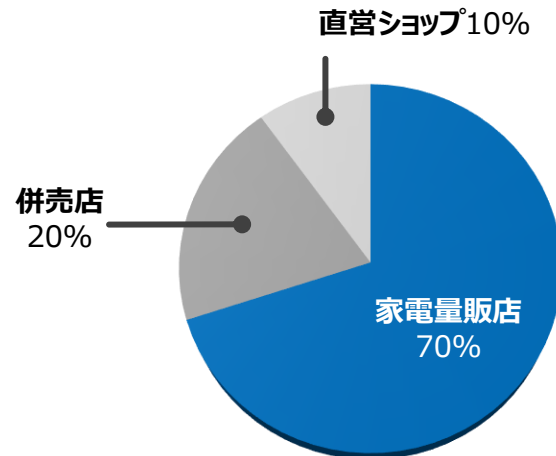


就労場所  
について

約2ヶ月の研修で本配属

ソフトバンククルー（販売クルー）

スマホアドバイザー



ソフトバンクショップ

## 待遇 について

共通

- ◆ 交通費支給（規定あり）
- ◆ 年次有給休暇（初年度は、6ヵ月勤務後11日付与）
- ◆ 正社員登用制度（年2回）
- ◆ 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- ◆ 昇給あり（職能評価によって変動）
- ◆ 店舗により車通勤可（規定あり）
- ◆ 研修制度
  - ・入社時に研修あり
  - ・研修期間中の給与は時給と同じ
  - ・研修期間中の宿泊費、交通費は当社負担
- ◆ 制服貸与
- ◆ 福利厚生制度あり（自社インターネット優待制度等／社員利用制度）
- ◆ 契約更新可（6ヶ月更新、ただし初回のみ変動の可能性あり）

## サポート体制

共通

### 1. 未経験をサポート

#### 基礎研修

初めての接客でも安心。クレーに欠かせないビジネスマナーや接客スキルを5日程度かけて学ぶ基礎研修からスタート。現場経験豊富な社員が研修講師を務めているので、実務に基づいた丁寧な指導を行える研修体制があります。  
またその後1か月～2か月程度、先輩のもと、OJT研修を実施する予定です。

### 2. 知識をサポート

#### eラーニング

ソフトバンク クレーに必要な知識は、iPad等を使って、eラーニングで学べます。最新の商品・サービスや専門用語など、いつでもどこでも、自分のタイミングで受講できるのが魅力です。

### 3. 実演でサポート

#### ロールプレイング

集合研修では新入社員同士がクレー役とお客さま役に分かれて接客を疑似体験。何度もトレーニングを重ね、売り場での実践的な接客スキルを習得するのがこのロールプレイングです。お客さま視点に立つことで新たな発見も。「不安がなくなった」との声が多く寄せられる人気の研修です。

### 4. デビュー後をサポート

#### フォローアップ研修

店舗に勤務し始めてからも、働いてみて気付いた疑問点などに応えるフォローアップ研修があります。さまざまな不安を解消するとともに、さらなる接客スキルの向上や、クレーとしての自信を付けるため、さまざまなサポートをします。

“接客のプロ”を育成！ 接客の基礎から勤務中のフォローまで、  
4つのポイントでしっかりサポート。



# もくじ SoftBank

1 ソフトバンク  
について

2 本採用  
プロジェクト

3 募集職種の  
ご理解

**4** ターゲット  
イメージ

5 キャリアプラン  
について

## ターゲット 概要

共通

年齢

**20代**歓迎。

職歴

**販売・接客経験**もしくは**営業経験**のある方歓迎。

学歴

**高卒以上**（高卒認定OK）

タイプ①

**主婦（夫）**の方でも歓迎。

タイプ②

**前職がアルバイト・派遣**の方でも歓迎。

※ 特定のエリアに限り、上記のターゲットに関わらず選考いたします。（後述）

ソフトバンククルー  
(販売クルー)  
の役割

販売施策の立案  
ブース・イベント企画

接客・販売

予算管理

ソフトバンククルー  
(販売クルー)  
の働き方の  
詳細イメージ

## 仕事はもちろん、趣味も充実！ シフト制だからこそ多様なスケジュールが組める！

あるクルー(20代女性)の  
12月スケジュール帳を  
公開！

遅番の日の  
午前中は  
時間を  
有効利用！

閑散期であれば  
連休が比較的取り  
やすいのも  
ポイント！

平日休みを  
上手に使って  
テーマパークも  
混雑を避けて  
楽しめる！



ソフトバンククルー  
(販売クルー)  
内定者傾向  
人物イメージ例

タイプA

販売・飲食経験あり

- ・押し売りではなく、お客様のライフスタイルやニーズを把握して最適なサービスを提案できる接客を望んでいる
- ・オーダーされたものを運ぶだけの仕事に成長の限界を感じている



タイプB

現在は、派遣・契約社員だが、  
ゆくゆくは正社員になりたい

- ・年齢は20歳～、学歴は高卒以上
- ※高卒認定（大検）でも可



タイプC

その他キャリアで働いていた方

- ・業務内容が似ているとはいえ、販売手法は異なる。  
ちょっとした考え方ややり方の違いを窮屈に感じてしまう場合には、お互いのストレスになってしまうため△。

採用される  
人材

・ P O I N T ・

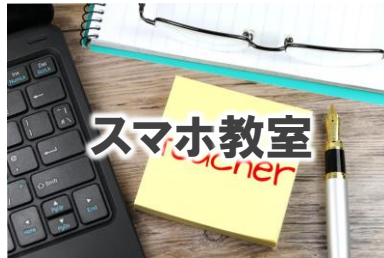
**MUST : 明るく元気で素直で自律している人材**

大学を卒業したばかりで社会人経験が無い方や、20代後半で派遣社員や契約社員しか経験が無い方でも問題ありません。

コミュニケーションがしっかりできて、販売接客に強い興味とやる気を持っている方を歓迎しています！

スマホアドバイザー  
の役割

## スマホに関するお悩み、なんでもご相談にお応えします



スマホ初心者の方向けにスマホ教室を開催しています。



アプリ・サービスの  
使い方

便利なアプリやインターネットショッピングなどの利用方法をご案内します。



操作案内

スマホ操作でお困りのことは、どんな些細なことでもじっくりご説明します。



スマホ選び  
のお手伝い

お客さまに合ったスマホやプランをご案内します。

スマホアドバイザー

の働き方の  
詳細イメージ

1日の業務の流れ（イメージ）

※10時オープンショップの場合

※原則、土日祝日は出勤となります。

9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
出勤	店頭サポート	スマホ教室	休憩	店頭サポート	来店フォロー 購入サポート					退勤

店頭サポート

- ・店内清掃
- ・モック整理

スマホ教室

- ・iPhone教室
- ・Android教室

来店フォロー/購入サポート

- ・操作説明
- ・アプリ体験
- ・教室予約
- ・端末初期設定

スマホアドバイザーと販売クルーの働き方の違い

- ①売上販売の目標がないのでストレスがあまりかかりません。
- ②クルーと違い立仕事ではない為、体力的にも負荷がかかりません。
- ③残業も少なくワークライフバランスがとりやすい

スマホアドバイザー

内定者傾向  
人物イメージ例

## ホスピタリティーが高く、お客様のサポートをしたい気持ちをお持ちのかたを歓迎しております。

### タイプA

#### 夜勤・介護など

・夜勤から日勤に変わりたい方や力仕事ではなくもっと人をサポートできる働き方をしたい



### タイプB

#### 現在は、派遣・契約社員だが、ゆくゆくは正社員になりたい

・年齢は20歳～、学歴は高卒以上  
※高卒認定（大検）でも可



### タイプC

#### その他仕事にブランクがある方

・子育てが一段落。ご家族の介護が一段落して外に出て再度働きたい気持ちがある方

採用される  
人材

・ P O I N T ・

## MUST : ホスピタリティーが高く、人の面倒見が好きな人材

大学を卒業したばかりで社会人経験が無い方や、ブランクがあったり派遣社員や契約社員しか経験が無い方でも問題ありません。

ホスピタリティーが高く、お客様のサポートをしたい気持ちをお持ちのかたを歓迎しております。

## 面接での チェック ポイント

共通



### 面接での質問例

志望動機を聞きます。

お仕事内容の何処に興味を持ちましたか？

自身での性格について長所と短所をお話してください。



### 面接のポイント

限られた時間の中で

しっかりとコミュニケーションが取れる方



### 面接NG

・相手のことを考えられないと感じた方・・・

・ブランクの場合、その理由がしっかりとしていない方・・・



もくじ  SoftBank

- 1 ソフトバンク  
について
- 2 本採用  
プロジェクト
- 3 募集職種の  
ご理解
- 4 ターゲット  
イメージ

**5** キャリアプラン  
について

正社員登用  
制度が  
あります

共通

## 登用試験を年2回実施

勤続期間



入社後、半年から1年以上勤務

職能評価



- ① 実績：アンケート評価、対応件数等
- ② 知識：専用の試験を実施

筆記



SPI試験等を使用

面接

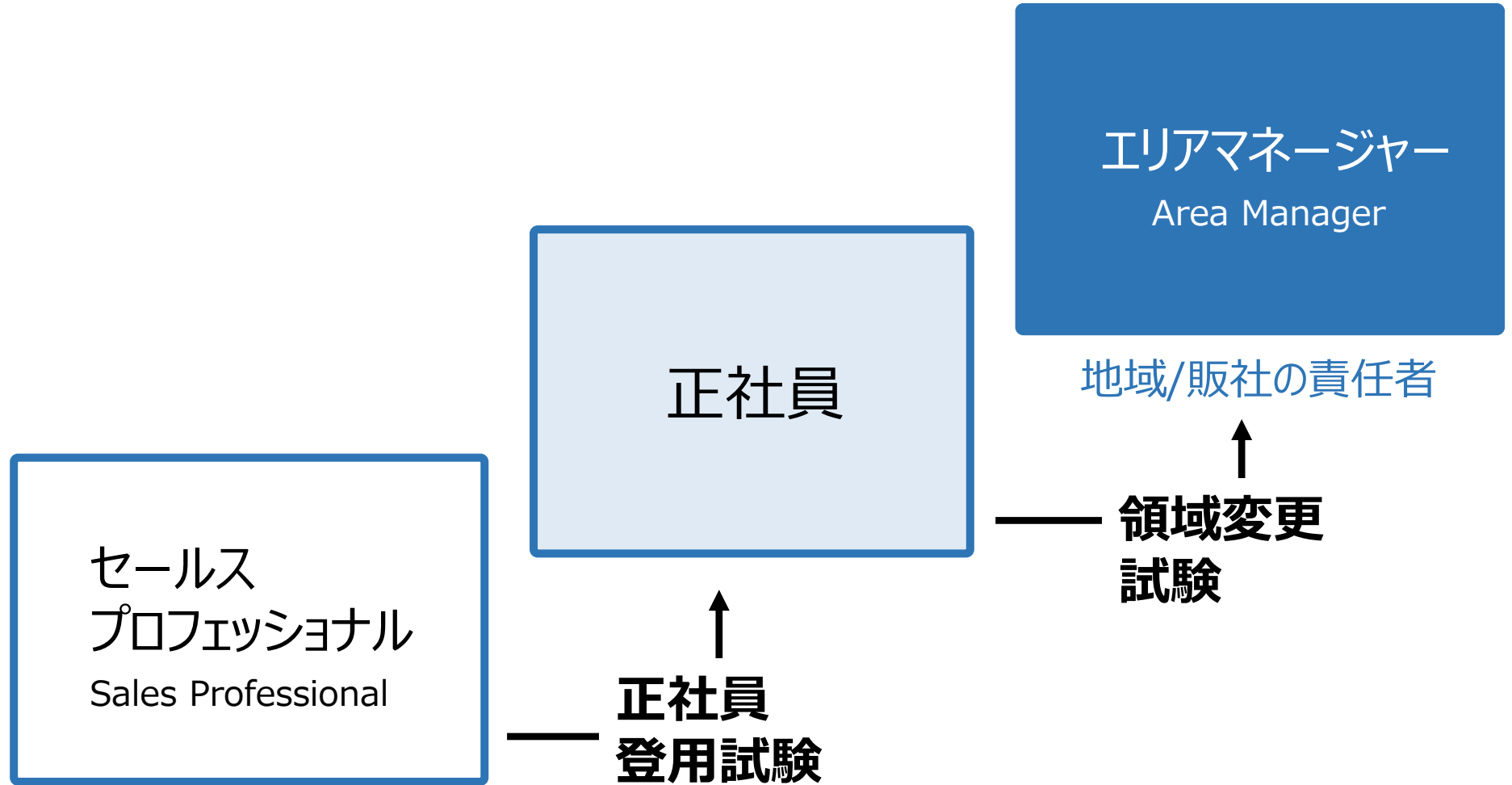


人物面の確認(キャリアアップ志向など)

正社員登用  
後の  
キャリアステップ

①/2

共通



正社員登用  
後の  
キャリアステップ  
②/2

共通

SA-2及びSSV領域に関しては、  
一定条件をクリアすることで  
総合職への領域変更が可能

